

DK	Produktgaranti
FI	Laitteen takuu
NO	Produktgaranti
SE	Garanti för nya hushållsprodukter



Miele A/S, Erhvervsvej 2, 2600 Glostrup imødekommer køberens krav i henhold til nedenstående garantiforpligtelse for nye produkter. Garantien indskrænker ikke købers rettigheder efter lovgivningen over for Miele, og køber har stadig ret til gratis afhjælpning af mangler ved produktet fra sælgerens side, hvor dette følger af lovgivningen:

## I. Garantiperiode

1. Garantien gælder i følgende tidsrum:
  - a) 24 måneder for husholdningsprodukter (ovne (også med mikrobølger eller damp), dampovne (også dampovne med ovnfunktion), Dialogovne, mikrobølgeovne (også med ovnfunktion), vakuumborstepølser og varmeskuffer, kogeplader (induktion, el og gas inkl. SmartLine og ProLine), emhætter, espressomaskiner (indbygning og fritstående), køleskabe, fryseskabe, køle-/fryseskabe, vinkøleskabe, opvaskemaskiner, vaskemaskiner, tørretumblere, vaske-tørremaskiner, strygesystemer, støvsugere (støvsugere med pose, poseløse støvsugere, ledningsfri støvsugere og robotstøvsugere)) ved korrekt anvendelse.
  - b) 12 måneder for Professional-produkter (inkl. semi-professionelle produkter og ProfiLine-opvaskemaskiner) ved korrekt anvendelse.
2. Garantien er gældende fra produktets købsdato. Garantien er gældende fra produktets købsdato. Garantiydelser og dele, som erstattes af garantiårsager, forlænger ikke den oprindelige garanti.

## II. Forudsætning for garantien

1. Produktet er købt gennem en autoriseret forhandler eller direkte gennem Miele i et EU-land, i Storbritannien og Nordirland, Schweiz eller Norge og også er opstillet der.
2. For at gøre garantikravet gældende skal reparationer udføres af en servicetekniker, som er autoriseret af Miele, eller af Miele Service. Miele serviceafdeling kan kontaktes på [miele.dk/service](http://miele.dk/service).
3. Køberen skal på serviceteknikerens forlangende fremvise en købskvittering.

## III. Garantians indhold og omfang

1. Mangler på produktet udbedres vederlagsfrit inden for en rimelig frist efter køberens meddelelse herom, enten ved reparation eller udskiftning af de pågældende dele. De nødvendige udgifter i forbindelse hermed, såsom transport, arbejds løn og reservedele, dækkes af Miele A/S. Dele, udskiftet ved en sådan reparation, tilhører Miele A/S.
2. Garantien omfatter ikke andre krav om skadeserstatning mod Miele A/S, medmindre den af Miele A/S autoriserede servicepartner handler forsættligt eller groft uagtsomt.
3. Leveringen af forbrugsmaterialer og tilbehør er ikke omfattet af garantien.

## IV. Begrænsninger i garantien

Garantien dækker ikke fejl og mangler, der skyldes følgende:

1. Forkert installation, fx manglende overholdelse af de relevante sikkerhedsregler eller produktets skriftlige brugs-, installations-, eller monteringsanvisninger
2. Forkert brug og drift, herunder også anvendelse af uegnede vaskemidler eller kemikalier
3. Afvigende specifikationer for et produkt købt i et andet EU-land, Storbritannien og Nordirland, Schweiz eller Norge, og som derfor ikke kan anvendes, eller kun kan anvendes med begrænsninger
4. Udefrakommende påvirkninger som eksempelvis skader forvoldt gennem transport, tryk og stød, uegnede omgivelserforhold eller naturfænomener
5. Reparationer eller ændringer, som udføres af personer, der ikke er uddannet og godkendt af Miele A/S
6. Hvis der ikke anvendes originale Miele-reservedele eller tilbehør godkendt af Miele A/S
7. Itugået glas, defekte lyskilder, batterier eller sikringer samt kosmetiske forhold uden betydning for produktets funktionalitet
8. Forhold omkring spændings-, vand-, afløbstilslutninger og det omgivende miljø, som afviger fra det af producenten foreskrevne
9. Manglende rengøring og vedligeholdelse i henhold til brugsanvisningen samt manglende afkalkning
10. Slid som følge af brug og naturlig slitage, fx nedsat opladningskapacitet for akkumulatører og komponenter, som ifølge brugsanvisningen skal udskiftes regelmæssigt i løbet af produktets levetid

## V. Databeskyttelse

Miele A/S indsamler og behandler personoplysninger i forbindelse med levering af sine tjenester. Yderligere oplysninger om databehandling findes i databeskyttelseserklæringen på [miele.dk/legal/privacy](http://miele.dk/legal/privacy).

Miele Oy, Porttikaari 6, 01200 Vantaa, myöntää takuun uusille tuotteille seuraavien takuehtojen mukaisesti. Tämä takuu ei rajoita ostajan kuluttajansuojalainmukaisia oikeuksia.

## I. Takuun kesto ja alkaminen

1. Takuu myönnetään seuraavaksi ajaksi:
  - a) 24 kuukautta kodinkoneille (uunit (myös mikroaalto- tai höyrytoiminnolla), höyryuunit (myös yhdistelmähöyryuunit), Dialog-uunit, mikroaaltouunit (myös uuni-toiminnolla), liedet, vakumointi- ja lämpölaatikot, keittotasot (induktio- ja sähkö- ja kaasukeittotasot mukaan lukien SmartLine ja ProLine), liesituuletin, täysautomaattiset kahvinkeitin (kalusteisiin sijoitettavat ja vapaasti seisovat), jääkaapit, pakastimet, jääkaappi-pakastinyhdistelmät, viinikaapit, astianpesukoneet, pyykinpesukoneet, kuivausrummut, kuivaavat pesukoneet, silityskeskukset, pölynimurit (säiliöimurit, johdottomat pölynimurit sekä robotti-imurit), kun niitä on käytetty käyttöohjeiden mukaisesti.
  - b) 24 kuukautta Professional-laitteille (mukaan lukien Pikkujättiläiset ja ProfiLine-astianpesukoneet), kun niitä käytetään käyttöohjeiden mukaisesti.
2. Takuu alkaa laitteen ostolaskun päivämäärästä.

## II. Takuun myöntämisen edellytykset

1. Laite on ostettu valtuutetulta jälleenmyyjältä tai suoraan Mieleltä EU-maasta, Ison-Britannian ja Pohjois-Irlannin yhdistyneestä kuningaskunnasta, Sveitsistä tai Norjasta ja se on myös asennettu sinne.
2. Tämän takuun perusteella asiakas ei ole oikeutettu esittämään muita Miele Oy:hyn kohdistuvia vahingonkorvausvaatimuksia, ellei Mielen valtuutettu huoltoliike ole toiminut tahallisesti tai törkeän huolimattomasti.
3. Takuutodistus (ostotodistus) on esitettävä huoltoteknikon pyynnöstä.

## III. Takuun sisältö ja laajuus

1. Tuotteessa olevat viat korjataan veloituksetta kohtuullisessa ajassa ostajan ilmoituksen jälkeen joko korjaamalla tai vaihtamalla kyseiset osat. Miele Oy vastaa takuukorjaukseen liittyvistä kustannuksista, kuten kuljetus-, matka-, työ- ja varaosakustannuksista. Takuukorjauksessa vaihdetut osat tai laitteet siirtyvät Miele Oy:n omistukseen. Vaihduihin osiin tai laitteisiin ei saa tehdä muutoksia.
2. Tämän takuun perusteella asiakas ei ole oikeutettu esittämään muita Miele Oy:hyn kohdistuvia vahingonkorvausvaatimuksia, ellei Mielen valtuutettu huoltoliike ole toiminut tahallisesti tai törkeän huolimattomasti.
3. Kuluvat aineet ja lisätarvikkeet eivät kuulu takuun piiriin.

## IV. Takuun rajoitukset

Takuun piiriin eivät kuulu viat tai puutteet, joiden syynä on:

1. Virheellinen käyttöönotto tai asennus, esim. voimassa olevien turvallisuusmääräysten tai kirjallisten käyttö-, asennus- ja kokoonpano-ohjeiden noudattamatta jättäminen.
2. Käyttötarkoituksen vastainen käyttö tai virheellinen käyttö tai rasitus, esim. sopimattomien pesu-/huuhteluaineiden tai kemikaalien käyttö.
3. Toisesta EU-maasta, Ison-Britannian ja Pohjois-Irlannin yhdistyneestä kuningaskunnasta, Sveitsistä tai Norjasta ostetun laitteen poikkeavat tekniset tiedot, minkä vuoksi laitetta ei voi käyttää tai sitä voi käyttää vain rajoitetusti.
4. Ulkoiset tekijät, kuten esimerkiksi kuljetusvauriot, iskujen tai kolhujen aiheuttamat vauriot, sääolosuhteiden tai muiden luonnonilmiöiden aiheuttamat vauriot.
5. Korjaukset ja muutokset, jotka suorittaa muu kuin valtuutettu huoltohenkilöstö, jota Miele ei ole kouluttanut tämällyyppisiin huoltoihin.
6. Muiden kuin alkuperäisten Miele-varaosien tai tarvikkeiden käyttö, joita Miele ei ole hyväksynyt.
7. Luonnollisesti kuluvien osien, kuten lasiosien ja lamppujen rikkoutuminen
8. Virran ja jännitteen vaihtelut, jotka ylittävät tai alittavat valmistajan ilmoittamat toleranssirajat.
9. Käyttöohjeessa mainittujen huolto- ja puhdistustöiden laiminlyönti
10. Käyttöön liittyvä ja luonnollinen kuluminen, kuten akkujen ja komponenttien latauskapasiteetin väheneminen, jotka käyttöohjeiden mukaan on vaihdettava säännöllisesti tuotteen käyttöiän aikana.

## V. Tietosuoja

Miele Oy kerää ja käsittelee henkilötietoja tarjotessaan palvelujaan. Lisätietoja tietojen käsittelystä on tietosuojaosastossa osoitteessa [miele.fi/tietosuoja](http://miele.fi/tietosuoja).

Utover reklamasjonsbestemmelsene i Forbrukerkjøpsloven, og uten å begrense dem, innvilger Miele AS, Nesbruveien 71, 1394 NESBRU, kunden følgende garanti på nye produkter.

## I. Garantiens varighet og begynnelse

1. Garantitiden er:
  - a) 24 måneder for Miele husholdningsprodukter (stekeovner (også med mikrobølge eller damp), dampovn (også kombidampovn), dialogovn, mikrobølgeovner (også med stekeovn), vakuumerings- og varmeskuffer, platetopper (induksjon, elektro og gass inkl. SmartLine og ProLine), ventilatorer, kaffemaskiner (innbygging og frittstående), kjøleskap, fryseskap, kjøl/frys-kombinasjoner, vinskap, oppvaskmaskiner, vaskemaskiner, tørketromler, vask/tørk-kombinasjoner, strykesystemer, støvsugere (gulvstøvsugere, håndholdte støvsugere og robotstøvsugere)) ved forskriftsmessig bruk.
  - b) 24 måneder for produkter og utstyr fra Miele Professional (inkl. Smågiganter og ProfiLine-oppvaskmaskiner) ved forskriftsmessig bruk.
2. Garantitytelser og deler som erstattes av garantigrunner, forlenger ikke den opprinnelige garantitiden.

## II. Forutsetning for garantien

1. Produktet er kjøpt hos en autorisert forhandler eller direkte av Miele, i et EU-land, Storbritannia, Nord-Irland, eller Sveits og er også oppstilt der.
2. For å gjøre garantikravet gjeldende skal reparasjoner utføres av en servicetekniker som er autorisert av Miele eller av Mieles serviceavdeling. Mieles serviceavdeling kan kontaktes på [miele.no/service](http://miele.no/service).
3. På forespørsel fra serviceteknikeren må kjøpskvitteing kunne fremvises.
3. Oppstillingsstedet må være tilgjengelig via offentlig vei eller ferge.

## III. Garantiens innhold og omfang

1. Mangler på produktet skal utbedres innenfor en rimelig tid, etter at kunden har gitt beskjed om dem, uten omkostninger, enten ved reparasjon eller erstatning av de aktuelle delene. De nødvendige utgiftene i forbindelse med dette, som transportkostnader, kjørekostnader for servicetekniker (gjelder transport langs offentlig vei), arbeids- og reservedelskostnader, dekkes av Miele AS. Deler eller produkter som er skiftet ut, går over til å bli Miele AS sin eiendom.
2. Garantien omfatter ingen krav om skadeserstatning mot Miele AS ut over dette, med mindre den autoriserte serviceteknikeren som har fått oppdraget fra Miele, har handlet overlatt eller grovt uaktsomt.
3. Forbruksvarer og tilbehør inngår ikke i garantien.

## IV. Garantiens begrensning

Garantien dekker ikke feil eller mangler som skyldes:

1. Feil oppstilling eller installasjon som skyldes at gjeldende sikkerhetsforskrifter eller den skriftlige bruks-, installasjons- eller monteringsanvisningen ikke er fulgt
2. Feil bruk samt ikke-forskriftsmessig betjening eller belastning, f.eks. ved bruk av uegnede vaske-/oppvaskmidler eller kjemikalier
3. Et produkt som er kjøpt i et annet EU-land, Storbritannia, Nord-Irland eller Sveits er kanskje ikke egnet for bruk eller kan være underlagt restriksjoner slik at det ikke kan brukes eller kun kan brukes med begrensninger pga. tekniske spesifikasjoner
4. Ytre påvirkninger, som f.eks. transportskader, skader forårsaket av støt eller slag, skader pga. værmessige forhold eller andre naturfenomen
5. Reparasjoner eller forandringer som er foretatt av teknikere som verken er autoriserte eller skolerte for slike servicearbeider
6. Bruk av ikke-originale Miele reservedeler, eller tilbehør som ikke er godkjent av Miele
7. Knust glass eller defekte lyspærer
8. Strøm- eller spenningsvariasjoner som overstiger eller faller under toleransegrensene som er spesifisert av Miele
9. Manglende rengjøring og vedlikehold iht. bruksanvisningen.
10. Bruksrelatert og naturlig slitasje, som f.eks. redusert ladeytelse på akkumulatører og komponenter som, ifølge bruksanvisningen, må erstattes regelmessig i løpet av produktets levetid

## V. Personvern

Miele AS samler inn og behandler personopplysninger som har med behandling av ordren og den eventuelle garantisaken å gjøre. Ytterligere informasjon om databehandling finner du i personvernerklæringen under lenken: [miele.no/personvern](http://miele.no/personvern).

Miele AB, Industrivägen 20, Box 1397, 171 27 Solna, ger konsumenten – utöver det som tillfaller denna enligt konsumentköplagen – anspråk enligt ramarna för garantiåtaganden för nya hushållsmaskiner:

## I. Garantiåtagande och dess början

- Garanti lämnas för följande tidsperiod:
  - 12 månader för hushållsmaskiner för avsett användningsområde inköpta t.o.m. 2022-04-30
  - 24 månader för hushållsmaskiner för avsett användningsområde inköpta fr.o.m. 2022-05-01

2. Garantiåtagandet börjar gälla från dokumenterat inköpsdatum.

Arbete under garanti och reservdelar som byts ut under garanti förlänger inte den ursprungliga garantiåtagandet.

## II. Garantivillkor

- Produkten har köpts via auktoriserad återförsäljare eller direkt av Miele i ett EU-land, i Storbritannien, i Schweiz eller i Norge där den också installerats.
- Tjänster inom ramen för Miele garanti får endast utföras av Miele Sverige eller av Miele Sverige auktoriserad service. Kontakta Miele service på hemsidan [miele.se/service](http://miele.se/service).
- På uppmaning av servicetekniker ska garantibeviset (kvitto, faktura eller liknande bevis) kunna uppvisas.

## III. Innehåll och omfattning av garantin

- Bristfällighet hos produkten ska inom lämplig tid åtgärdas avgiftsfritt antingen genom reparation eller byte av aktuell del. Om kostnader uppstår i samband med avhjälpande enligt ovan, till exempel för arbets- och reservdelskostnader, står Miele Sverige för dessa. Utbytta delar eller hushållsmaskiner övergår i Miele Sveriges ägo.
- Miele garanti omfattar inga skadeståndsanspråk mot Miele Sverige utöver detta, om inte den auktoriserade servicen från Miele Sverige har handlat avsiktligt eller grovt oaktsamt.
- Förbrukningsvaror och tillbehör innefattas inte av detta avtal.

## IV. Begränsningar i garantin

Garantin omfattar inte bristfälligheter och fel som kan härledas från:

- Felaktig uppställning eller installation, till exempel på grund av att giltiga säkerhetsföreskrifter eller skriftliga bruks-, installations- eller monteringsanvisningar inte har uppmärksamats och följts.
- Otillåten eller felaktig användning samt användning av till exempel olämpliga tvätt-, skölj-, rengöringsmedel eller kemikalier.
- En produkt som är köpt i ett annat EU-land, i Storbritannien i Schweiz eller i Norge som på grund av särskilda specifikationer inte kan användas eller endast användas med vissa begränsningar.
- Yttre påverkan som till exempel transportskador, skador orsakade av stötar och slag, skador genom väder- eller naturpåverkan.
- Reparationer och ändringar som inte är gjorda av servicetekniker som är utbildade och auktoriserade av Miele.
- Användning av reservdelar som inte är Miele's originalreservdelar eller tillbehör som inte är godkända av Miele.
- Glasskärvar och trasiga glödlampor.
- Ström- och spänningsvariationer i elnätet vilka överskrider de angivna toleransgränserna från tillverkaren.
- Skötsel och rengöring som inte har gjorts enligt bruksanvisningen.
- Ersättning för kostnader som åsamkats på grund av fel på produkten så som inkomstbortfall och reseersättning.
- Ersättning för skada på annan egendom till följd av fel på produkten.

## V. Personuppgifter

Miele Sverige kommer uteslutande att använda personuppgifter för orderhantering liksom vid eventuellt garantiärende med hänsyn tagen till de dataskyddsrättsliga villkoren, läs mer på [miele.se/integritetspolicy](http://miele.se/integritetspolicy).

**Miele Service**

**[miele.se/service](http://miele.se/service)**

**Tel: 08-562 29 000**



## **Danmark**

Miele A/S  
Erhvervsvej 2  
2600 Glostrup  
miele.dk  
miele.dk/service

## **Norge**

Miele AS  
Nesbruveien 71  
1394 NESBRU  
Postboks 194  
1378 NESBRU  
Telefon 67 17 31 00  
miele.no  
info@miele.no  
Foretaksnr. NO 919 157 089 MVA

## **Suomi**

Miele Oy  
Porttikaari 6  
01200 Vantaa  
Puhelin: (09) 875 970  
miele.fi  
asiakaspalvelu@miele.fi

## **Sverige**

Miele AB  
Industrivägen 20  
171 48 Solna  
Box 1397  
171 27 Solna  
Tel / Serviceanmälan: 08-562 29 000  
miele.se